

قرارداد ارائه خدمات مسافرتی و گردشگری بین آژانس و اعضای سازمان نظام مهندسی کشاورزی استان تهران

این قرارداد مابین آقای/خانم فرزند به شماره ملی..... به نشانی دارای همراه منفردا یا به نمایندگی تام اختیار ازسوی افراد ذیل جمعا به تعداد نفر که ازاین پس گردشگر نامیده میشود ازیک طرف و دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری بارخ سیر سپند به مدیریت خانم شهلا عباسپور به عنوان مدیرعامل که ازاین پس کارگزار نامیده میشود به منظور استفاده از برنامه گشت به مقصد ایتالیا وبه مدت ۷شب و ۸ روز با احتساب پرواز رفت و برگشت بشرح مندرج دراین قرارداد منعقد می گردد.

ماده ۱:

الف: مشخصات گردشگر یا گردشگران:

ردیف	مشخصات گردشگر بر اساس گذرنامه(نام و نام خانوادگی)	نام پدر	شماره و تاریخ اعتبار گذرنامه	شماره ملی	نسبت با نماینده	هزینه ارزی هر نفر
۱						
۲						
۳						
۴						
جمع کل قرارداد به یورو :						

ب: اطلاعات خدمات گردشگری:

برنامه تور:

#	روز	تاریخ شمسی	تاریخ میلادی	برنامه
۱	سه شنبه	۱۴۰۱/۱۲/۰۲	۲۱/۰۲/۲۰۲۳	تهران - میلان با پرواز قطر یا امارات
۲	چهارشنبه	۱۴۰۱/۱۲/۰۳	۲۲/۰۲/۲۰۲۳	میلان و بازدید از نمایشگاه
۳	پنجشنبه	۱۴۰۱/۱۲/۰۴	۲۳/۰۲/۲۰۲۳	میلان ونیز میلان
۴	جمعه	۱۴۰۱/۱۲/۰۵	۲۴/۰۲/۲۰۲۳	میلان فلورانس
۵	شنبه	۱۴۰۱/۱۲/۰۶	۲۵/۰۲/۲۰۲۳	فلورانس
۶	یکشنبه	۱۴۰۱/۱۲/۰۷	۲۶/۰۲/۲۰۲۳	فلورانس پیزا رم
۷	دوشنبه	۱۴۰۱/۱۲/۰۸	۲۷/۰۲/۲۰۲۳	رم
۸	سه شنبه	۱۴۰۱/۱۲/۰۹	۲۸/۰۲/۲۰۲۳	رم - تهران

هتل ۴ ستاره با صبحانه - هزینه ترانسفر فرودگاهی - دعوتنامه تجاری - قطار یا اتوبوس جهت حمل و نقل بین شهری ، ویزا- راهنمای فارسی زبان و ورودی نمایشگاه .

ماده ۲: موضوع قرارداد:

موضوع این قرارداد تعیین حدود وظایف و مسئولیت های طرفین قرارداد و همچنین هزینه خدمات گردشگری جهت ارائه به شرح مندرج در قرارداد بر مبنای واحد پول ملی ایران یا یورو می باشد.

شرایط عمومی قرارداد و تور:

ماده ۳: ساعت تخلیه اتاقهای هتل بر اساس قوانین و مقررات حاکم در مقصد مورد نظر بوده ، گردشگر موظف به رعایت آن می باشد.

تبصره ۱) با توجه به نزدیکی اماکن تاریخی به هم، همه بازدید ها بصورت پیاده از درب هتل تا محل بازدید (رفت و برگشت) صورت می گیرد.

تبصره ۲) تعهدات این شرکت در خصوص ارائه خدمات به مهندسیین محترم فقط شامل موارد بالا می باشد هر گونه خدمات اضافه شامل پرداخت هزینه می گردد.

تبصره ۳) در صورت تحویل اتاق زودتر از موعد مقرر توسط گردشگر، هیچ مبلغی به گردشگر مسترد نخواهد شد

ماده ۴: گردشگران انفرادی (تک نفره) به هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک تخته می باشند

ماده ۵: چنانچه در برخی مقاصد در بدو ورود گردشگر به فرودگاه کشور مقصد ، گذرنامه وی توسط مقامات ذیربط اخذ و نگهداری تا به هنگام مراجعت در فرودگاه به گردشگر عودت داده شود در چنین شرایطی هیچگونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود

ماده ۶: مسئولیت هر گونه ممنوع الخروجی گردشگر بر عهده خود ایشان بوده و هیچ گونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود. بدیهی است مبلغ تور در این صورت قابل استرداد نمی باشد.

ماده ۷: در صورتیکه مطابق شرایط اعلامی از سوی سفارتخانه در خصوص بازگشت گردشگر ، تضمینی از کارگزار اخذ شود گردشگر موظف است به همان میزان ، ضمانت نامه بانکی به کارگزار تسلیم نماید.

تبصره : گردشگران پس از بازگشت از سفر، جهت دریافت ضمانت بانکی / چک صیادی سپرده شده لازم است با در دست داشتن اصل گذرنامه و تصویر صفحه مربوط به مهر ورود و خروج کشور مقصد به کارگزار مراجعه نماید و کارگزار موظف است پس از تأیید اصالت و صحت مدارک ارائه شده ، فوراً نسبت به فک ضمانت نامه/استرداد چک صیادی با اخذ رسید از گردشگر اقدام نماید.

ماده ۸: در صورت عدم صدور ویزا از طرف کشور مقصد، کارگزار در این خصوص مسئولیتی نداشته و هیچ مبلغی به عنوان جریمه از گردشگر اخذ نخواهد شد. در صورت اخذ قطعی هتل برای گردشگر، استرداد هزینه هتل های مقصد تابع قوانین و مقررات کشور مقصد و هتل مورد نظر خواهد بود.

ماده ۹: پس از انعقاد این قرارداد گردشگر بایستی حتما نسبت به تعیین تکلیف سفر خود (یا اخذ ویزا و یا ریجکتی و ارائه برگه آن به کارگزار) اقدام نماید. در صورت انصراف گردشگر از سفر خود و اخذ ویزا، کارگزار از ارائه نامه فک ضمانت / چک صیادی به بانک معذور است. در این شرایط در صورت اصرار گردشگر نسبت به فک ضمانت نامه بانکی / چک صیادی بازگشت، مبلغ ۴۵۰ یورو از گردشگر اخذ خواهد شد.

ماده ۱۰: چنانچه گردشگر یا همراه تحت هر گونه شرایط و حوادث مترقبه و غیر مترقبه (اعم از پاندمی، قوانین مرتبط با کرونا، عدم ارائه تست PCR بازگشت و از دست دادن پرواز بازگشت، سیل، زلزله، آشوب های خیابانی، جنگ، بیماری، طوفان، بدی آب و هوا، هر گونه مشکل در سوار شدن به هواپیما و بازگشت به کشور چه از سوی گردشگر و چه از سوی کمپانی هواپیمایی، کنسل شدن پرواز بازگشت گردشگر به کشور، ابطال بلیط، هر گونه مانع در بازگشت گردشگر به کشور چه از سوی کشور مبدا و چه مقصد و چه ایرلاین و هرگونه مورد دیگر) نتواند خود را حداقل ۲۴ ساعت قبل از انقضای ویزا به این کارگزار معرفی نماید کل مبلغ ضمانتنامه بانکی / چک صیادی ایشان ضبط خواهد گردید و هیچ گونه اعتراضی مسموع و نافذ در محاکم قضایی نمی باشد. لذا پیشنهاد می گردد گردشگر همه تدابیر لازم را جهت بازگشت به کشور جهت جلوگیری از ایجاد مشکلات احتمالی اتخاذ نماید.

ماده ۱۱) چنانچه گردشگر یا همراه تحت هر گونه شرایط و حوادث مترقبه و غیر مترقبه بدلیل بسته شدن مرز های ورودی یا خروجی، وضعیت اضطراری در کشور مبدا و یا مقصد و یا هر دلیل دیگری موفق به شرکت در تور و خروج از کشور در زمان برگزاری تور نشود به هیچ عنوان هیچ مبلغی قابل استرداد به گردشگر نمی باشد. گردشگر با امضای این قرارداد حق هر گونه اعتراض و یا شکایت را از خود سلب می نماید.

ماده ۱۲: گردشگر با امضای این قرارداد اقرار می نماید که مسئولیت جلوگیری از ورود به کشور مقصد حتی پس از صدور ویزا و توسط فرودگاه مبدا و مقصد به جهت عدم واکسیناسیون کرونا یا تزریق واکسن مورد قبول کشور مقصد، و هر گونه مشکل از طرف کشور مبدا و مقصد و یا عدم ارائه گواهی واکسیناسیون کرونای دارای بارکد، عدم ارائه تست PCR و یا قرنطینه و هر گونه مشکل مرتبط با پاندمی و غیره را پذیرفته و کلیه اطلاعات لازم در حوزه پاندمی و ویروس کرونا را راسا کسب نموده است و در صورت ایجاد هر گونه مشکل کارگزار هیچ گونه مسئولیتی را بر عهده نخواهد داشت.

ماده ۱۳: پس از اخذ ویزا کارگزار هیچ گونه مسئولیتی در قبال گردشگر (بجز در زمینه رزرو هتل، پرواز داخلی یا خارجی) ندارد و نخواهد داشت. در صورتیکه گردشگر حتی پس از صدور ویزا از سفر خود منصرف شود هیچ مبلغی قابل عودت نمی باشد و فک ضمانتنامه بانکی / چک صیادی منوط بر ارائه اصل گذرنامه و ابطال و ضبط روادید آن می باشد.

ماده ۱۴: طبق قوانین و مقررات وزارت میراث فرهنگی و گردشگری و نیز کشوری، کلیه گردشگران ملزم به رعایت کلیه اصول اخلاقی و پیروی از راهنمایی های راهنمای تور همراه گروه در خصوص رعایت زمانبندی و حضور در هتل جهت اجرای برنامه ی تور، توصیه های ایمنی، و هر گونه موارد دیگر که در شرح وظایف راهنما می باشد هستند و مسئولیت هر گونه عدم پیروی از توصیه ها بر عهده مسافر است.

ماده ۱۵: رسیدگی به هر گونه اختلاف فی مابین طرفین قرارداد با ارائه دلایل برعهده سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری بوده و آراء صادره ازسازمان برای طرفین لازم الاجراست.

ماده ۱۶: شرایط اختصاصی قرارداد : در صورت به حد نصاب نرسیدن اعضای تور (حداقل ۱۵ نفر)، تور کان لم یکن تلقی شده و مبلغ ۹۰۰ یورو بابت هزینه ویزا (در صورت صدور ویزا توسط سفارت ایتالیا) دریافت می گردد. لذا با امضای این قرارداد گردشگران مسئولیت ریسک عدم اجرای تور بواسطه به حد نصاب نرسیدن را پذیرفته و هیچ اعتراضی چه به سازمان نظام مهندسی کشاورزی استان تهران و چه این شرکت نخواهد داشت.

ماده ۱۷: تعداد فقره چک صیادی / ضمانت نامه بانکی صادره از بانک شعبه به شماره به مبلغ ریال به حروف از آقای / خانم به کد ملی بعنوان ضمانت بازگشت به کشور اخذ گردید.

این قرارداد در ۲ نسخه مشتمل بر ۱۷ ماده تنظیم که هرکدام حکم واحد راداشته و براساس مواد ۲۳۰، ۲۲۱، ۱۰، قانون مدنی بوده که برای طرفین ویا قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد

نام ونام خانوادگی گردشگر / مدیرعامل / مدیر / مدیرعامل / مدیر فنی

نام ونام خانوادگی گردشگر یا نماینده گردشگران